

事業者視点でみる「終活」のあり方

【FUNERAL BUSINESS】

2011年12月号より

※終活(しゅうかつ) = よりよい人生の終焉期を迎えるために、生前に行う諸活動を示す造語。

今年の10月にドキュメンタリー映画「エンディングノート」が一般公開された。熱血営業マンとして高度経済成長期に会社を支え駆け抜けた「段取り命!」のサラリーマンが、67歳の時、会社を退職。第二の人生を歩み始めた矢先に胃ガンを発見。すでにステージ4まで進んでいた。残された家族のため、そして人生総括のために、最後のプロジェクトとして課したのは「自らの死の段取り」と、その集大成ともいえる「エンディングノート」の作成。やがてガン発覚から半年後、急に訪れた最期。はたして彼は人生最後の一大プロジェクトを無事に成し遂げる事が出来たのか。そして残された家族は…。

「死」への段取りを自分で出来る人は少ない

「終活」というテーマはもはや「他人事」ではなく、少子高齢社会の中で、誰にとっても切実なテーマである事を、この映画は気づかせてくれたように思う。

家族と死について逃げずに考え、自らの葬儀までしっかりとコーディネート出来る人が、いまの社会にはどれほどいるのだろうか。この映画は、死とどう折り合いをつけ、残された家族に何を託せるのかという課題を見る者に問いかける。そして終活の大事さを、社会に投げかけていた。

私は以前、緩和ケア病棟(ホスピス)にて、チャプレン(宗教者)として病院の医局に所属しつつ、ガンとエイズの末期の方の看取りに従事していた。現在は病院から在宅を中心とした看取りに重点を移したが、それでも「いのち」の現場に常に立ち続けている。顔と名前をはっきり思い出せる数だけでもざっと500人はいる。

一人ひとりかけがえのない人生があった。しかし、映画で描かれたように、自分の人生最期の段取りを明確に示し、自ら葬儀会場へ下見に行くほど念入りな段取りをする人は、私の経験では片手で数えるほどである。死の間際に際して、家族や配偶者に対し「愛してるよ」「世話になったね」「ありがとう」という言葉をかけた人は経験的にたくさん知っている。しかし、葬儀に誰を呼ぶのかを決め、自分の葬儀の段取りまで完璧に事前にこなせる人は皆無に近かった。

「火葬にするだけでいい」と言ったAさんだったが…

映画を鑑賞後、私はいまだ病院で看取った患者さんの事を思い出していた。いまでもはっきり覚えているのは、一番最初に看取ったAさんの事。Aさんは80代の女性の方。親戚や子ども達とは音信不通で、身元引受人が地元の民生委員さんであった。「自分が死んだ後は、火葬にするだけでいい、お花も何もいらぬから」と最後に言い残し、静かに息を引き取ったのである。

最期を看取った人は、私だけ。私がお遺体をお風呂に入れ、死化粧をしている時、深夜にもかかわらず、その民生委員さんは来てくれ、ご遺体と対面。死後処置が終わり「どこか葬儀社のご希望はございますか」と、その民生委員さんに聞いてみたところ「いえ、おつきあいのある葬儀社などございません。ところで、葬儀社って何をしてくれるんですか」と逆に聞かれる始末。仕方がないので、ご遺族の多くが依頼する地元では実績のあるA葬儀社に電話して、すぐに病院に来てもらう事にした。

そのA葬儀社は病棟に着くや、若い新人さんとも思えるスタッフに対して、「おい、そこを持って」と命令口調で言い、ご遺体に手を合わせる事なく、病院のベットからストレッチャーに、まるで荷物でも移すように乱暴なしぐさでご遺体を移したのである。私と一緒に死後処置をした看護師さんが「ちょっと、その扱いはあんまりでしょう。家族が誰もいないからって、雑に扱わないで。私達がいままで心をこめてお世話してきたのに、そんな風にご遺体を雑に扱われると、腹が立ちます」と言い放ったほどである。

こうした葬儀社さんは、いまや少数派と受け取りたいが、映画「エンディングノート」で描かれるお別れとは程遠い現実がそこにはあったのである。

日本人にこそ必要な理想のお別れとは?

やはり自分自身が納得した葬儀を行いたいと思うのであれば信頼できる葬儀社を自ら選び、事前に段取りしておく事が求められる。しかし、その事は容易ではない。自らの死の段取りをしたり、エンディングノートに死ぬまでにしたい事を書き記す事は、なかなか出来る事ではない。

Aさんに関しては身寄りがなかった。だからこそ、しっかりと終活をする必要があった。しかし、しなかったのである。なぜか?Aさんに限らず、私達は死を見つめる事は出来れば避けたいのだ。死について考える事すら、なかなかしないのが現実だ。だからこそ、しっかりと自分の人生を見つめ、総括しようという覚悟を持った映画「エンディングノート」は意味のある作品なのである。

日本人の多くは日々の生活に追われ、気がついたら病気になる、寝たきりになり、場合によっては認知症にもなって、人生の最期にきちんと「お別れの言葉」を交わす事もなく逝ってしまう人が現実的には多いのではないかと思う。自らの葬儀の段取りなど「縁起でもない」と、周囲の者も考える事すらしないというのが、一般的な姿であろう。

しかしこの映画は、そのような前提をぶち壊し、自らが死の段取りをする事で、家族もそれを尊重し支えたのである。その結果として、家族全員、そしてアメリカにいる長男の孫までがベッドサイドに駆けつけ看取ることが出来た。ある意味、「理想のお別れ」が展開出来たのである。

Tsutae lettre

Vol. 10

スタッフ紹介

本年も、お客様ひとり一人のために
安心してご葬儀を迎えられるよう
サポートいたします。

定期開催 第9回 鶴之子傳
くらしのセミナー

12/4(日) “葬儀って何?”

2011年10月2日(日) 長野 小布施散策とりんご狩り

群馬 万座温泉目帰りバスツアー
に行っていました。

- つたえレシピ
【烏賊お刺身 腸醤油 ~酒の肴~】
- くらしのアイデア
- 事業者視点でみる「終活」のあり方

▶ 無料相談・式場見学随時受付中お気軽にご来館下さい。

0120-404949 有限会社 八百傳商店



地域の慣習に
熟知したスタッフが
サポートします。

○ スタッフ紹介

皆様が安心して大切な方のお別れを迎えられるように心をこめて
お手伝いいたします。



葬祭事業部 営業課 営業係 主任
和田 博

「納得のいく送り方」

お客様が今、必要としているものは何なのか？
その答えを見つけ出すためには、お客様から
様々なお話を伺わなければなりません。
その一言一言に耳を傾けることがとても重要で、
それによってお客様は何を求めているのかが明確
になってきます。

「何がなんだか分からないうちに葬儀が終わっていた」という思いは遺族の方に
して欲しくありません。

ゆっくり時間をかけて相談し、遺族の方が納得して故人を送れるよう、これからも
心がけて努めてまいります。



葬祭事業部 営業課 営業係
平越 篤

「とまどい」

入社する前は、当然何も葬儀の知識が無い状態
で入社しました。それどころか私は亀田に全く縁が
無かったので、地理すら分からない状態でした。
そしてなにより先輩社員の話す方言？が分らず
大変だったことを記憶しております。

しかし今では、すっかり亀田の人間になり江南区
は地図を見ずとも目印があればお客様の家にたどり着けるまでになりましたし、
私が話す言葉もプライベートでさえ、こちらの言葉(方言)を使うのが当たり前
になりました。

これは弊社が地域密着の精神でお客様と接するという理念がこの様な私を
作り出したのだと思っております。

これからも亀田やその他近隣の方々の風習や人間性など、全ジャンルを極めて
いききたいと思っております。



葬祭事業部 営業課 FHS係
長川 志津子

「お疲れ様でございます。」

人と接することの大好きな私は、人の顔と名前
を覚えることも大好きです。

お寺様の特長なども覚えたり、担当したお客様の
顔、名前は頭にインプットし、つたえに来館
された際に「〇〇様!」とお声掛けをし、少しでも
喜んで頂けるよう心がけていきたいと思っております。

“袖すり合うも他生の縁”ということわざがありますが、お客様の立場(心)に
なって行動し、よかったなって思われるサービスができ、逆にお客様にも声を
かけてもらえるよう頑張ります。



葬祭事業部 営業課 FHS係
坂下 恵莉

「初心と笑顔を忘れない」

私が八百傳に入社してから、一日一日があつと
言う間に過ぎ、3年が経とうとしています。
前職でも接客業でお客様と関わる仕事を経験
していましたが、飲食の仕事は初めてでした。

今までトレーも持ったことが無かった私でしたが、
先輩方からご指導を頂き、自然に不安は無くなり

ました。
まだまだ未熟ですが、これからもお客様によりよいサービスを提供できるように
努めていきたいと思っております。そして、初心と笑顔を忘れずに頑張ってい
きます。

定期開催 第9回 鶉之子傳 くらしのセミナー

“葬儀って何？” 12/4(日)に開催されました。

今回行われたセミナーの主な内容

- ① 死や葬儀について
- ② 葬儀の流れ
- ③ 葬儀後について
- ④ 葬儀の費用について

第9回を迎えた八百傳くらしのセミナー。
近年はご葬儀に対しての関心が高まっているようで、回を重ねるごとに、
ご参加頂く方も増えて参りました。

実際のご葬儀の担当者が体験談などを交えてお話をさせて頂いており、
気軽にご参加頂けるセミナーになっております。

また、お通夜振舞いのご試食も好評頂いております。ぜひ皆様のご参加
をお待ちしております。

次回 鶉之子傳くらしのセミナー(予定) 第10回 平成24年 4月14日(土) セミナー終了後、個別相談も受け付けいたします。
お気軽にご相談下さい。

どなたでもご参加頂けます!! ☎ 0120-404949 定員 40名様! 参加費 無料!

2011年10月2日(日)

長野 小布施散策とりんご狩り

群馬 万座温泉日帰りバスツアー
に行っていました。

おかげさまで
大好評!!

栗の町小布施を散策して季節や文化の薫りを感じて頂いた後、万座プリンスホテルにて
和洋中を選べるバラエティー豊かなランチバイキングをお召し上がり頂き、標高1,800mに
ある絶景の温泉露天風呂で疲れを癒して頂きました。

信州中野ではりんご狩りで自然に触れ、ココロもカラダもリフレッシュ頂けたのではと思います。
ご参加頂けなかった皆様には誠に申し訳ございませんでした。今後もこの様に皆様にお楽
しみ頂ける企画をご用意したいと思っておりますので、お問い合わせの上、ぜひご参加下さい。



たくさんのご参加
ありがとうございました。

つたえレシピ RECIPE

【烏賊お刺身 腸醤油 ~酒の肴~】

~ 1人前 ~



季節のお野菜も一緒に添えて頂くと、
彩りも美しくなります。
ぜひ、お試し下さい。

材料	分量
真いか 刺身用(生)	1杯
いかの腸 塩	1杯分 適量(大め)
①合せ調味料 煮切り酒	120cc
煮切りみりん 醤油	1~2滴 適量(好み)
つけ合わせ 胡瓜	適量
大根	適量
柚子	少量

作り方

- ①鮮度の良い生食用の新鮮な真いかを用意し、皮と薄皮を掃除し、
むき身と腸にわける。
- ②腸をきれいに掃除(墨を上手に取り除く)し、塩を多めにあて2~3
時間程おき、後塩を水で洗い流す。
- ③上記の腸に包丁を入れ、中の腸だけを出し包丁の刃でよくたたく。
- ④刃たたきした腸をボールにかけ、合わせ調味料を入れ好みの口当
たりに整える。
- ⑤いかの身は、マッチ棒より大きめに包丁し、きれいに重ねていく。
- ⑥写真の様に盛りつける。

ワンポイント

- 1.いかの身を押しみて色が変わる様な鮮度の良いものを使いましょう。
- 2.季節のお野菜も一緒に添えて下さい。
夏場…胡瓜、みょうが、きざみ十全茄子漬、大葉、浅月など
冬場…大根、きざみ白菜(生の芯の部分)、きざみ柚子など

提供 旬茶寮 和花

くらしの アイディア IDEA OF LIVING

毎日の掃除や洗濯は大変ですよね。
でも、ちょっとした手間を加えると、
お部屋や台所・洗濯物ももっときれい
になるアイディアをご紹介します!

がんな油汚れには…

油汚れがひどい鍋やフライパンには、酢と水を入
れて火にかけます。ある程度沸騰したら火を止め、
スポンジやたわしで水洗いします。

換気扇の油汚れやコンロ周りには、酢をペーパー
タオルに浸して拭くと、とてもきれいになります。

洋服に食べ物のシミがついてしまった時には…

洋服に食べ物がこぼれてしまった場合、固形物は取り除き、洋服をぬるま湯につけ、台所用洗剤を衣類に
なじませもみ洗います。汚れは出来るだけ広げないように気をつけて下さい。絞ったら他の洗濯物と一緒に
洗って頂くとシミが落ちます。

ポイント

食器洗い洗剤は食べ物の汚れを落とすためのものなので、洋服についた食べ物の汚れも
落とすことができます。

冬の洗濯物には…

「静電気防止」のために、洗濯時にお酢2分の1杯分を洗濯機に入れると静電気を防止でき、洗濯物も
ふっくらやわらかくすることができます。